



# Dirección y Gerencia Estratégica en Salud

**Plan de Estudios**

**Código: DGES - 2021 - 001**

## Módulo 1

### Fundamentos de gerencia: conceptos y aplicaciones

- Conceptos principales de gerencia moderna y sus aplicaciones básicas
- La gerencia, sus mitos y realidades
- El proceso directivo y gerencial como sistema: planificación, organización, dirección, liderazgo, control y supervisión
- Los pilares de la gerencia: gestión humana, marketing y área financiera de las organizaciones
- La visión, misión y valores en la industria hospitalaria
- Las teorías organizacionales
- La administración en el hospital moderno

## Módulo 2

### Habilidades directivas en el sector salud

- Dirección y liderazgo
- Técnicas de motivación
- Trabajo en equipo
- Técnicas de negociación
- La gestión del tiempo

## Módulo 3

### Políticas de salud y sistemas sanitarios modernos

- Planificación sanitaria
- Elaboración y evaluación de programas de salud
- La gestión por procesos
- Sistemas sanitarios: su clasificación y reformas
- Las alianzas estratégicas

## Módulo 4

### Actualización en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social y del Seguro Familiar de Salud

- El Sistema Dominicano de Seguridad Social
- Fundamentos de la ley 87 - 01
- Principales conceptos de la Seguridad Social: las prestaciones, los beneficios, marco de situación actual y de futuro
- El Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Visión general del Plan de Servicios de Salud al Plan Básico de Salud

## Módulo 5

### Gestión financiera

- Instrumentos de control de gastos
- La gestión del dinero
- El presupuesto como instrumento de gestión financiera
- Análisis y selección de inversiones
- Financiamiento del sector sanitario y de salud

## Módulo 6

### Dirección y gestión de los recursos humanos

- Clima organizacional y estructura de motivación
- Empoderamiento profesional
- Gestión por competencias
- Modelos y políticas de negociación
- Gestión operativa de los recursos humanos
- Ética en las organizaciones profesionales

## Módulo 7

### Calidad en los servicios de salud: modelos de excelencia en la gestión

- Conceptos de calidad
- La calidad en las organizaciones de la salud
- Modelos de gestión de calidad
- El plan de humanización
- La digitalización en los servicios de salud

## Módulo 8

### Gestión efectiva de proyectos

- Los modelos de negocios
- Taller de creatividad
- Ideas de planes y proyectos
- Retroalimentación general de contenidos

## Módulo 9

### Gerencia moderna aplicada a las instituciones sanitarias y gestión del servicio

- Principales instituciones vinculadas al sector salud: Administradoras de Riesgos de Salud y Prestadoras de Servicios de Salud
- Los organismos reguladores del Sistema Dominicano de la Seguridad Social

### Continuación Módulo 9

- La gerencia aplicada al sector salud y la seguridad social
- La gestión en el servicio de salud
- Atención y servicio al usuario

### Módulo 10

#### La gerencia en salud y su vinculación con la auditoría médica

- Conceptos generales de auditoría médica
- Diferencias entre auditoría médica y la supervisión médica
- Los tipos de auditorías en los servicios de salud
- La auditoría médica como aspecto fundamental de la gerencia en salud

### Módulo 11

#### Habilidades gerenciales y de liderazgo en el personal de salud

- El líder como gerente dentro del sector salud
- Las principales habilidades requeridas en la gerencia: comunicación, manejo efectivo del tiempo, capacidad de negociación, liderazgo y motivación, trabajo en equipo y toma de decisiones
- Inteligencia emocional en el personal de salud

#### Descripción de la Carga Académica:

Duración total	1 cuatrimestre
Encuentros teóricos	16 encuentros
Encuentros prácticos	N/A
Total horas de trabajo académico	165 horas

Revisado, visto y aprobado por el Comité Académico del  
Círculo de Interés en la Formación Médico - Científica (CIFMEC).  
Marzo 2021.-