



Auditoría Médica Integral

Plan de Estudios

Código: AMI - 2021 - 001

Módulo 1

Introducción a la auditoría médica desde la perspectiva integral

- Glosario de la auditoría médica y definición de conceptos generales
- Auditoría de la atención médica: conceptos, historia y evolución en el tiempo
- Naturaleza de la auditoría y su lugar en una organización
- Desarrollo y particularidades de las actividades en la auditoría médica
- Importancia y relación en la toma de decisiones de la Prestadora de Servicios de Salud en el contexto de la auditoría médica
- Perfil del auditor médico en el sistema de salud

Módulo 2

Garantía de la calidad en los servicios de salud

- Humanización de los servicios de salud
- La optimización de la calidad en el servicio, definiciones, conceptos y atributos en los servicios de salud
- Gestión efectiva de la calidad en la atención de la salud
- Elementos centrales de la humanización de los servicios de salud de acuerdo con diversos autores
- Enfoques básicos y gestión de procesos de estructuras orientadas al cumplimiento de procesos y resultados
- Manejo de conflictos
- Satisfacción tripartita

Módulo 3

Estándares de calidad en el expediente clínico

- Regulación de normas nacionales de expediente clínico
- Norma operativa para el llenado y uso de la receta en la prescripción y dispensación de medicamentos ambulatorios, las indicaciones de pruebas y estudios diagnósticos, indicaciones de aparatos, prótesis y de la orden médica en el Sistema Dominicano de Seguridad Social
- Normas nacionales e internacionales en sistemas de gestión de calidad en los sistemas de salud (ISO9000/9001/9002/9003)

- Estandarización y protocolos nacionales aplicados a la realidad nacional
- Introducción y aplicación del sistema de gestión de la calidad orientado en las normas ISO
- Derechos y deberes de los usuarios/as de los servicios de salud

Módulo 4

Epidemiología y auditoría médica

- Relación entre la epidemiología y la auditoría
- El método epidemiológico y su aplicación en la gestión de auditoría médica
- Resultados estadísticos orientados al expediente clínico

Módulo 5

Conceptualización y diseño de informes de investigación en auditoría médica

- Los ciclos de la auditoría, pasos esenciales y selección de tópicos
- Identificación de objetivos
- Elección eficaz de criterios y estándares
- Recogida y análisis de datos
- Análisis e interpretación de casos y resultados

Módulo 6

Indicadores y evaluación de tecnologías aplicables en la salud

- Introducción, definición y utilidad de indicadores
- La tecnología sanitaria, ejemplos prácticos y evaluación de su efectividad
- La tecnología orientada a la auditoría médica

Módulo 7

Auditoría médica basada en la evidencia

- Visión general de la medicina basada en la evidencia
- Variabilidad de la práctica médica
- Relación entre calidad, pertinencia, evidencia y variabilidad de práctica como evidencias en la auditoría médica
- Incorporación de los pacientes a la toma de decisiones clínicas
- Variación y control estadístico de los procesos

Continuación Módulo 7

- Estrategia para el diseño de investigación: medidas absolutas y relativas
- Utilidad de las diversas medidas en un diseño de investigación

Módulo 8

Visión sistémica de la auditoría y la administración en entornos de salud

- Centralización de la auditoría médica en la organización
- Organizaciones inteligentes y aprendizaje organizacional
- Generación de información y dispositivos organizacionales

Módulo 9

Auditoría médica como sistema de información organizacional

- Gestión y desarrollo en la auditoría médica
- Manejo de procesos internos
- Introducción al concepto de hallazgos de evidencia e información en grandes bases y minerías de datos
- Usos convencionales en empresas y su traslado a las investigaciones en los servicios de salud
- Manejo del PDSS 3.0 y CIE-10

Descripción de la Carga Académica:

Duración total	1 cuatrimestre
Encuentros teóricos	16 encuentros
Encuentros prácticos	5 encuentros
Total horas de trabajo académico	165 horas

Revisado, visto y aprobado por el Comité Académico del
Círculo de Interés en la Formación Médico - Científica (CIFMEC).
Marzo 2021.-