

Gestión Farmacéutica (Auxiliar de Farmacias)

Código: GF-2017-001

Módulo 1

Formación humana

- Concepto e importancia de la formación humana
- Las relaciones laborales, concepto de trabajo y su importancia
- La personalidad: estructura, características y factores que la conforman
- Concepto de herencia y del entorno
- La inteligencia emocional para el éxito laboral
- Liderazgo y motivación
- El estrés laboral y sus implicaciones
- Factores que desmotivan a los colaboradores en el trabajo
- Los conflictos en el entorno laboral
- Concepto de expectativa de vida
- Planificación de las metas y el manejo de las prioridades
- El proyecto de vida, su estructura y formulación
- Cómo hacer tu propio proyecto de vida
- La comunicación: elementos, tipos, factores que la favorecen
- El liderazgo: concepto, tipos, características del líder
- Importancia del trabajo en equipo
- Técnicas para la toma de decisiones
- Concepto de calidad y productividad laboral
- La organización: planificar las tareas, manejo efectivo del tiempo
- Análisis FODA: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas
- Concepto de familia: importancia, tipos, rol de los padres
- El embarazo
- Matrimonio, divorcio, violencia intrafamiliar
- Concepto de género
- Salud sexual y reproductiva
- Concepto de drogas: Clasificación, tipos, adicción
- Los derechos humanos
- El Código laboral dominicano

Módulo 2

Atención y servicio al cliente

- Conceptos y técnicas de atención y servicio al cliente en la dispensación del producto farmacéutico
- El cliente, tipología y abordaje
- Comprador y consumidor
- Calidad en el servicio
- Momento de la verdad
- Satisfacción del cliente

Gestión Farmacéutica (Auxiliar de Farmacias)

Código: GF-2017-001

- Concepto de valor y precio
- Concepto de necesidad
- Tipos de necesidades, según Abraham Maslow
- Ética profesional del farmacéutico

Módulo 3

Introducción a la farmacología

- Concepto de farmacología y sus ramas
- Características de los medicamentos
- Concepto y tipos de higiene
- Farmacia actual vs. farmacia en la antigüedad
- Tipos de farmacia en la República Dominicana
- Cuidado y presentación persona
- Normas legales: leyes 42-01, 87-01 y 50-88
- Concepto de neurofarmacología
- Farmacología cardiovascular
- Farmacología veterinaria
- Farmacología endocrina
- Farmacogenética
- Farmacotecnia
- Concepto de microbiología
- La genética
- Conceptos de: fisiología, anatomía, patología y psicología
- Definición de auxiliar, técnico o dependiente de farmacia
- Concepto y rol del auxiliar de servicios farmacéuticos
- Terminología de los medicamentos
- Interpretación de las abreviaturas médicas
- Símbolo de la farmacia
- El mortero y pistilo
- Las especialidades médicas

Módulo 4

Manejo de medicamentos

- Concepto y tipos de medicamentos
- ¿Qué es un principio activo?
- Concepto de bioequivalencia
- Concepto y ejemplos de acción farmacológica
- Conceptos de: excipiente, vehículo, interacción y alergias
- Las contraindicaciones

Gestión Farmacéutica (Auxiliar de Farmacias)

Código: GF-2017-001

- Concepto de estabilidad
- La dispensación
- Concepto de nombre comercial
- Concepto y tipos de forma farmacéutica
- Las vías de administración
- Las dosis
- Concepto de efecto farmacológico
- Cuadro básico de medicamentos
- Medidas de seguridad en el manejo de los medicamentos
- Los medicamentos psicotrópicos
- Concepto de prescripción médica
- Partes de la que consta la receta médica
- Tipos de recetas médicas en R.D.
- Datos de que consta la receta médica
- Plazo de validez de la receta médica
- Tratamientos de larga duración
- Medicamentos de venta libre

Módulo 5

Buenas prácticas de almacenamiento

- Concepto de almacenamiento
- Buenas prácticas de almacenamiento
- Medicamentos termolábiles
- Organización de estantes y vitrinas: por acción farmacológica, por laboratorio farmacéutico, por orden alfabético
- Climatización de los medicamentos
- Unidades de masas más usadas en medicina
- Unidades de volumen más usadas en medicina
- Entrada y salida de los medicamentos
- Fecha de fabricación y de vencimiento de los medicamentos
- Número de lote
- Concepto de registro
- Concepto de inventario
- Ley FIFO y PEPS de control de inventario
- Concepto de Kardex
- El programa Mónica
- Programa Dac-easy
- Distancia del suelo de los medicamentos

Gestión Farmacéutica (Auxiliar de Farmacias)

Código: GF-2017-001

Módulo 6

Retroalimentación ocupacional del programa

- Retroalimentación general de los principales abordajes tratados en módulos anteriores
- Evaluación didáctica a través de la presentación de escenarios farmacéuticos para evaluar el desempeño final del estudiante

Horas Créditos:

- Un total de ciento cuarenta y cuatro (144) horas de trabajo académico.
- Sesenta y cinco (65) horas teóricas.
- Veinte y cinco (25) horas prácticas.
- Cincuenta y cuatro (54) horas de trabajo de campo y presentación virtual.

Departamento de Admisiones y Registro

☎ 809.544.2068 extensión 1033.

🕒 829.917.2068

✉ admisiones@cifmec.edu.do

📷 📺 📺 📺 @cifmec

www.cifmec.edu.do

Sede Central

Av. Vega Real, Número 4, Arroyo Hondo.

Santo Domingo, República Dominicana.